

民航华北地区管理局

2020 年度政府信息公开报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及《民航行政机关政府信息公开办法》编制。全文包括总体情况，具体公开工作情况，存在问题及改进措施等三个部分，包含政府信息公开的组织领导和制度建设情况；发布解读、回应社会关切以及互动交流情况；重点领域政府信息公开工作推进情况和公开情况；主动公开政府信息的情况；收到和处理政府信息公开申请的情况；因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况；政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况；其他需要报告的事项等内容。本年度报告所列数据统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。对报告内容如有疑问，请与民航华北地区管理局办公室联系。（地址：北京市朝阳区首都机场路 10 号民航华北地区管理局；邮政编码：100621；咨询电话：010—64592614。）

一、总体情况

2020 年，民航华北地区管理局坚持贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院第 711 号令）和《民航行政机关政府信息公开办法》，在展现工作实绩，宣传民航精神的基础上，深入践行全面依法治国的战略要求，将强化政府信息公开作为公众监督、自我约束、促进规范的重要手段，按照政府信息公开有关工作部

署，配合法治政府建设，以公开促公平公正，立足全年工作任务，加大公开力度，拓展公开渠道，务实做好政府信息公开工作。

（一）组织机构健全

2020年，在民航华北地区管理局政务公开领导小组的领导下，各职能部门严格履行工作职责，不断加大工作力度，全力做好政府信息公开工作。领导小组办公室严格按照《民航华北地区管理局政府信息公开实施细则》的有关规定，依法依规受理政府信息公开申请，积极组织协调相关部门研究处理，按时完成政府信息公开申请答复。

（二）不断完善制度

2020年，民航华北地区管理局认真学习、对照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《民航行政机关政府信息公开办法》，结合工作实际，仔细梳理政府信息公开工作中遇到的疑难性、制度性难题，认真研究、探索切实有效的解决途径。经过充分调研和意见征求，本年度修订了《民航华北地区管理局政府信息公开实施细则》，明确了各环节工作责任、细化了工作流程，进一步完善了管理局政府信息公开工作制度。

（三）回应社会关切问题

在政府门户网站，及时发布机场特殊情况，第一时间做好公众舆论引导，公开通报首都机场航班正常管理措施实施情况，督促运行单位完成整改，助力首都机场航班正常开展，公示华北地区民航行政处罚信息，让企业和公众第一时间了解辖区安全态势。

对群众关心的机票退改签收费制度和航空公司服务方面的内容，信息公开领导小组办公室积极主动联系相关部门，第一时间响应群众呼声，提供优质答复，并敦促航空公司主动做好相关工作。

（四）突出公开重点

牢固树立真情服务理念，紧密围绕民航局党组“一二三三四”总体工作思路，聚焦管理局中心工作，突出安全监管、深化改革、服务质量、航班正常等热点、焦点，创新公开措施，加大公开力度。在微信公众平台，及时发布民航旅客关注问题，继续做好“民航那些事儿”微信栏目更新工作，更好服务旅客出行。

二、主动公开政府信息情况

2020年，民航华北地区管理局在政府门户网站公开各类信息231条，通过微信公众平台公开信息49条。主动公开各类信息共计280条。微信公众平台关注人数达8762人，受众覆盖全国所有省、直辖市、自治区和特别行政区。

| 第二十条第(一)项 | | | |
|------------|---------|---------|---------|
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 3 | 3 | 37 |
| 第二十条第(五)项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增 / 减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 5 | 11 | 16 |
| 第二十条第(六)项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增 / 减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 54 | 45 | 45 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第(八)项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增 / 减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第(九)项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | 0 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2020年，共收到政府信息公开申请1件，全部按时限答复完毕。没有向政府信息公开申请人收取任何费用。

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一)予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二)部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三)不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四)无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五)不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (六)其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| (七)总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2020年，未发生因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 | 结 果 维 持 | 结 果 纠 正 | 其 他 结 果 | 尚 未 审 结 | 总 计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

当前，民航华北地区管理局政府信息公开工作存在的主要问题：一是主动公开力度需要进一步加大，二是信息公开的范围需要进一步扩大，三是信息公开工作效率有待进一步提升。

针对上述问题，2021年将重点做好以下工作：

（一）强化政治担当，增强主动公开广度和深度，把落实国家信息公开部署作为政治使命来完成。完善信息公开制度，从制度建设上把“公开是常态，不公开是例外”落到实处，不断增加主动公开信息的广度和深度。

（二）健全信息公开工作机制。加强信息公开计划管理，对照政府信息公开工作要求，进一步研究明确信息公开的政策法规，结合实际细化公开目录和要求，强化政务信息公开工作组织管理，增强信息公开人员的综合素质，确保政务信息公开透明。

（三）加强依申请公开管理。优化整合行政服务大厅功能，拓宽政府信息公开渠道，对依申请公开实行统一受理、专业答复。

同时，进一步理顺依申请公开工作流程，明确各个环节及相关部门的工作责任，减少不必要环节，简化流程，强化信息公开工作督办，切实提高政府信息公开工作效能。